



COMUNE DI SOLBIATE ARNO

**COME EFFETTUARE L'ISCRIZIONE AI SERVIZI DI PRE SCUOLA,
DOPOSCUOLA E REFEZIONE SCOLASTICA
ANNO SCOLASTICO 2020/2021**

SERVIZI DI PRE E DOPOSCUOLA

L'ISCRIZIONE ai servizi di PRE e DOPOSCUOLA dovrà essere effettuata in via telematica tramite il "Servizio on-line" del Comune di Solbiate Arno, raggiungibile dalla Sezione Servizi nella Homepage del sito istituzionale **entro e non oltre il 19 settembre 2020 allegando le seguenti ricevute di pagamento:**

- quota annuale di iscrizione ai servizi di prescuola e/o doposcuola (Euro 10,00)
- prima rata anticipata trimestrale del/i servizio/i scelto/i

L'iscrizione NON potrà essere accolta nei seguenti casi:

- in mancanza delle ricevute di pagamento.
- in caso di posizioni debitorie per i servizi integrativi scolastici di anni precedenti.

SCADENZE PAGAMENTO dei servizi di PRE e DOPOSCUOLA che dovranno essere effettuate come segue:

1^ rata trimestrale all'atto dell'iscrizione - relativa ai mesi di ottobre, novembre e dicembre 2020;

2^ rata trimestrale entro il 31 gennaio 2021 - relativa ai mesi di gennaio, febbraio e marzo 2021;

3^ rata bimestrale entro il 30 aprile 2021 - relativa ai mesi di aprile e maggio 2021.

MODALITA' PAGAMENTO DELLA 1^ RATA TRIMESTRALE del/i servizio/i scelto/i:

Il pagamento dovrà essere effettuato tramite i Servizi PagoPA/Link PagoPA/Pagamento Spontaneo/Diritti Vari/Tipologia del diritto/diritti diversi/Riferimento pratica (digitare tipologia del servizio), collegandosi tramite il sito istituzionale del Comune.

SERVIZIO DI REFEZIONE

L'ISCRIZIONE al servizio di REFEZIONE SCOLASTICA si considera effettuata con l'iscrizione a uno dei servizi di doposcuola. (Non è necessario effettuare alcun pagamento per l'iscrizione)

L'iscrizione NON potrà essere accolta in caso di posizioni debitorie per i servizi integrativi scolastici di anni precedenti.

MODALITA' PAGAMENTO del servizio di REFEZIONE SCOLASTICA dovrà essere effettuata **in modalità pre-pagata**, mantenendo, durante tutto l'anno scolastico, la propria posizione con un saldo positivo.



COMUNE DI SOLBIATE ARNO

Servizio Mensa Scolastica: Codice PAN e sistema di pre-pagato

Codice Personale (PAN)

L'acquisto e la prenotazione dei pasti si basano su un sistema informatico che associa ad ogni alunno del servizio un codice PAN, che lo seguirà per tutti gli anni del suo percorso scolastico.

Il codice è obbligatorio per essere ammessi al servizio di mensa.

Per i nuovi utenti il codice PAN si richiede con la domanda di iscrizione da effettuarsi on-line prima dell'utilizzo del servizio mensa.

Il codice PAN sarà rilasciato tramite e-mail all'indirizzo indicato all'atto dell'iscrizione.

Pagamento dei pasti

I pasti devono essere pagati anticipatamente in uno dei seguenti modi:

- 1) In contanti o con bancomat presso la tabaccheria convenzionata "Anzani" di Solbiate Arno, senza costi aggiuntivi;
- 2) On line con carta di credito, con l'addebito delle commissioni bancarie pari a Euro 1,70.

Per il pagamento dei pasti in contanti o con bancomat, occorre comunicare all' esercente il codice personale (PAN) e la somma da versare.

L' esercente effettuerà una "ricarica" di pasti accreditandoli sul codice personale attraverso un terminale (POS), quindi rilascerà uno scontrino sul quale risulterà il versamento effettuato.

Si raccomanda di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché, per qualunque evenienza, costituisce il documento di prova dell'avvenuto pagamento.

Al termine dell'operazione è importante controllare che, sullo scontrino, siano riportati correttamente sia il codice personale digitato (codice PAN) sia la somma versata.

Come controllare il credito

E' sempre possibile controllare il credito prepagato collegandosi, tramite il sito del Comune, nell'area personale utilizzando le proprie credenziali.

I genitori che risulteranno a debito verranno avvisati tramite lettera dalla CIR Food e i nominativi saranno inviati in copia al Comune di Solbiate Arno.

Se alla fine dell'anno scolastico sul codice PAN rimane del credito, questo potrà essere utilizzato per l'anno scolastico successivo, oppure al termine del ciclo scolastico o nel caso di ritiro dell'alunno dal servizio mensa, si potrà richiedere a CIR food il rimborso di eventuali crediti residui.

In caso di problematiche riguardanti crediti o debiti sul codice PAN ci si può rivolgere direttamente a CIR Food scrivendo una mail all'indirizzo rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com